



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-08-22

**Vår referens**

Saida Sokolovic

Enhetschef

saida.sokolovic@malmo.se

## Granskningsrapport Revisionens granskning av färdtjänsten

**SN-2024-1195**

### Sammanfattning

Malmö stadsrevision har genomfört en fördjupad granskning av färdtjänsten i Malmö stad, avgränsat till styrning och uppföljning. Enligt missivet från stadsrevisionen ska servicenämnden yttra sig vid två tillfällen. Servicenämndens beslutade om det första yttrandet den 22 oktober 2024, § 86. Det nu aktuella ärendet gäller det andra, uppföljande, yttrandet i vilket nämnden ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits under 2024-2025 och redogöra för vilken effekt dessa har haft i verksamheten

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

### Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

### Beslutsunderlag

- Missiv Revisionens granskning av färdtjänsten
- Granskningsrapport Revisionens granskning av färdtjänsten
- Servicenämndens yttrande Granskningsrapport Revisionens granskning av färdtjänsten
- Beslut från servicenämnden 241022 §86 Granskningsrapport Revisionens granskning av färdtjänsten
- Tjänsteskrivelse Uppföljande yttrande Revisionens Granskningsrapport om färdtjänsten
- Förslag på yttrande Uppföljande yttrande Revisionens Granskningsrapport om färdtjänsten



## Beslutsplanering

Servicenämndens ordförandeberedning 2024-10-01

Servicenämndens arbetsutskott 2024-10-08

Servicenämnden 2024-10-22

Servicenämndens ordförandeberedning 2025-10-07

Servicenämndens arbetsutskott 2025-10-14

Servicenämnden 2025-10-22

## Beslutet skickas till

Stadsrevisionen

## Ärendet

Information om de två yttrandena:

- I det första yttrandet ska nämnden ge ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten. Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som planeras att genomföras, deras förväntade effekt och när de senast ska vara genomförda. Redovisningen görs separat för varje bedömning.
- I det uppföljande yttrandet ska nämnden inkomma med ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten. Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits under 2024-2025 och redogöra för vilken effekt dessa har haft i verksamheten. Redovisningen görs separat för varje bedömning, på samma vis som i det första yttrandet.

Vid detta tillfälle ska servicenämnden yttra sig andra gången.

## Ansvariga

Niklas Sommelius, avdelningschef för kommundtjänster

Louise Strand, servicedirektör